

あるはずのオンライン授業がない!というとき、どうしたらいいの?

チームズ(Microsoft Teams)が更新されない場合の解決方法

あるはずのオンライン授業がない!というときは、チームズが更新されておらず、古い情報が表示されたままになっている場合があります。以下の解決方法を試してみてください。

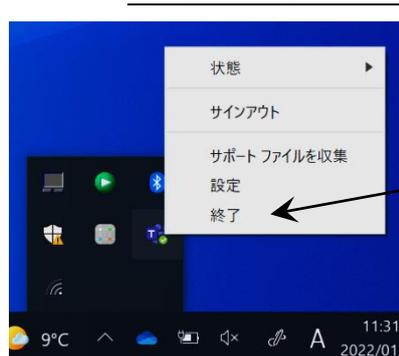
1 インターネットの接続状況を確認する

- ① タブレットのタスクバーの右(画面右下)に  があれば、なければ「^」を押して、表示されたアイコンの中に  があれば、Wi-Fiにつながっています。→2
- ② ①と同様な操作をしたら  があつた場合は、Wi-Fiにつながっていません。そのマークをクリックして、タブレットをWi-Fiに接続してください。→2



2 チームズを終了する(ウインドウの×を押してもチームズは終了できません!見えなくなっただけです)

- ① タブレットのタスクバーの右(右下)の「^」を押して、表示されたアイコンの中のチームズのアイコン  にカーソルを移動し、右クリック(キーボードの真ん中下)します。



- ② ポップアップメニューから「終了」を選択します。

- ③ チームズは終了しました。→ 3

3 チームズを再度立ち上げる

- ① デスクトップのチームズのアイコンから、チームズを再度立ち上げ、チームズが更新されて、最新の「授業」の会議が表示されれば、解決! → 会議に参加してください。
- ② ①と同様な操作をしてもチームズが更新されず、最新の朝の会が表示されない場合。→4

4 タブレットを再起動する

- ① タブレットのタスクバーの左端(左下)のウインドウズマーク①をクリックし電源ボタン②が表示されたら、再起動ボタン③を押します。→ 3

5 再起動しても最新の朝の会が表示されない場合

- ① 1の操作をしてWi-Fiの接続状況を再確認し、2、3と試してみてください。
- ② それでもだめな場合は、学校に連絡してください。

